

Quản lý chất lượng - 2 ngày

Cải tiến chất lượng và thúc đẩy văn hóa bảo đảm chất lượng là một trong các điều kiện đảm bảo sự thành công của mọi doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp may mặc xuất khẩu cho các khách hàng hay thương hiệu thời trang nổi tiếng.

MỤC TIÊU KHÓA HỌC



Khóa học hỗ trợ nhà máy xây dựng hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả, bao gồm việc thiết lập chính sách định hướng nâng cao chất lượng và hệ thống tiếp cận chất lượng (thanh tra và kiểm toán, chăm sóc và quản lý chất lượng sản phẩm, quản lý kho bãi và sổ tay hướng dẫn chất lượng), xác định mục tiêu chất lượng của doanh nghiệp, trách nhiệm của nhà máy và công nhân trong việc quản lý chất lượng.

KẾT QUẢ KHÓA HỌC



Kết thúc khóa học, học viên sẽ:

- **Hiểu rõ** các khái niệm, cách tiếp cận và phương pháp quản lý chất lượng toàn diện tại nhà máy may
- **Hiểu rõ** vai trò và trách nhiệm của Ban Quản lý Chất lượng trong việc nâng cao chất lượng
- **Áp dụng** hệ thống quản lý chất lượng – Kế hoạch – Thực hiện – Kiểm tra – Cải tiến
- **Biết cách** áp dụng các cách tiếp cận cơ bản như Kaizen và 6 sigma trong quản lý chất lượng
- **Hiểu** về hệ thống quản lý ISO trong quản lý chất lượng tại nhà máy may

ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN



- Nhân viên chịu trách nhiệm về kiểm soát chất lượng và năng suất tại nhà máy.
- Đặc biệt là:
 - Nhân viên/quản lý chất lượng
 - Nhân viên/quản lý kiểm soát chất lượng
 - Nhân viên/quản lý sản xuất
 - Thành viên ban Tư vấn doanh nghiệp

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

Thảo luận

Nghiên cứu tình huống, đóng vai

Hỏi-đáp, trò chơi và hoạt động



Tối đa 25 học viên/
khóa học đối với các
khóa tổ chức tại BW



International
Labour
Organization



International
Finance
Corporation
WORLD BANK GROUP

Hồ Chí Minh & Hà Nội

ĐT: 028 73 050 363

Email: vn.training@betterwork.org

Quality Management - 2 days

Improving production quality and promoting a culture of quality assurance is one of the major determining factors of business success in the garment industry, particularly for enterprises exporting to globally renowned clothing/footwear brands and retailers.

COURSE OBJECTIVES



This course aims to provide participants all key important of quality management at the garment factories, starting from the basic of total quality management to specific quality control approaches that can be effectively applied for garment factories. In addition to defining the role and importance of quality in the factor (including key quality objectives and the roles and responsibilities of management and workers in the process), participants will be coached on how best to establish quality-oriented policies and systems-based approaches to quality, including those pertaining to inspection and audit, product care and quality management, stock control and quality manuals.

LEARNING OUTCOMES



By the end of this course, participants will be able to:

- Understand the key concepts, approaches and methods of total quality management at garment factories.
- Know the roles and responsibilities of Quality Management Committee to the boosting of quality.
- Apply the management system of Plan - Do - Check - Act for the quality control
- Know how to apply the basic approaches of Kaizen and Six sigma in quality management.
- Understand the common ISOs in quality management control for garment factories.

TARGET PARTICIPANTS



- People who has responsibilities for quality control and productivity at the factory.
- Especially useful for:
 - Quality managers/staff
 - Quality control managers/staff
 - Production managers/staff
 - PICC members (management)

DELIVERY STYLE

Discussions



Case Studies and Role plays



Q&A, games and activities



Max 25 participants for public courses

KEY CONTENTS

In this course, participants will learn about:

- Introduction to quality and principals of Statistics Quality Control (SQC)
- Establishment of Quality Control Committee (QCC)
- Total Quality Management approach
- Six sigma - Control, improve, define, analyze and measure
- Kaizen and PDCA in quality management
- Introduction to common ISOs