

Programme de formation



Une approche durable de
l'amélioration des entreprises



Organisation
internationale
du Travail



**Société Financière
Internationale**
GRUPE DE LA BANQUE MONDLALE

Créer des marchés, créer des opportunités

Développer les compétences dont votre entreprise a besoin

La formation est une étape essentielle du processus d'amélioration. Better Work Madagascar propose une série de cours de formation dans des domaines tels que la communication, la négociation, les compétences de supervision, les relations industrielles, la sécurité et la santé au travail et la prévention du harcèlement.

Nos experts formateurs se concentrent à aider les participants à résoudre des problèmes réels de manière pratique.

GESTION DES COLLABORATEURS (2 JOURS)

Servant souvent de lien entre les cadres supérieurs et la main-d'œuvre de production, les cadres intermédiaires jouent un rôle essentiel pour assurer une communication fluide et créer un environnement de travail positif, productif et sûr pour tous.

Ce cours aidera les usines à renforcer la confiance en soi et l'efficacité des cadres intermédiaires par le biais d'instructions et de conseils pratiques, tant pour leur développement personnel que pour leur rôle de mentor et de manager. Les domaines couverts comprennent les styles et techniques de gestion, la communication efficace dans un poste à responsabilités, les compétences de coaching et la gestion de conflits.



Participants: Managers de niveau intermédiaire
- Production, RH et Équipe de conformité

FORMATION AUX TECHNIQUES DE SUPERVISION (FCS- 3 JOURS)

La formation FCS, le cours Better Work le plus populaire, est spécialement conçue pour les responsables de production et les superviseurs qui encadrent la main-d'œuvre de production.

Des recherches indépendantes ont montré que lorsque les superviseurs sont formés par Better Work, les lignes de production sont jusqu'à 22% plus productives, les travailleurs atteignant plus rapidement les objectifs de production.

Cette formation de trois (3) jours donnera aux superviseurs et aux gestionnaires actuels et futurs les outils dont ils ont besoin pour transformer le lieu de travail grâce à une supervision et une communication améliorée avec les travailleurs. À la fin du cours, les participants seront mieux informés et plus aptes à exercer leurs fonctions de supervision dans des domaines tels que la motivation de la main-d'œuvre, le maintien de la discipline, la délégation de tâches et la fourniture de commentaires constructifs.



Participants: Superviseurs, chefs de ligne et responsables de production.



Contenu

- ◆ Comment devenir un superviseur qualifié
- ◆ Développer de bonnes relations
- ◆ Acquérir des compétences en termes d'influence
- ◆ Gérer les collaborateurs
- ◆ Pratique de l'enregistrement vidéo



Taille de la classe

25 participants maximum



Durée

2 jours

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES - FORMATION EN MANAGEMENT ET EN SUPERVISION

La formation en Gestion des Ressources Humaines (GRH) vise à aider les gestionnaires et les travailleurs à mieux apprécier l'importance d'un système de gestion des RH intégré dans leur entreprise. Le cours présente une approche structurée pour développer et soutenir un système de gestion des RH efficace, et démontre comment une bonne gestion et pratiques des RH peuvent améliorer la conformité et la productivité.



Contenu

- ◆ Procédures de recrutement
- ◆ Procédures d'induction
- ◆ Standardisation des systèmes d'enregistrement (heures, congés, rémunération).
- ◆ Procédures disciplinaires
- ◆ Procédures de licenciement
- ◆ Politique de non-discrimination



Taille de la classe

25 participants maximum



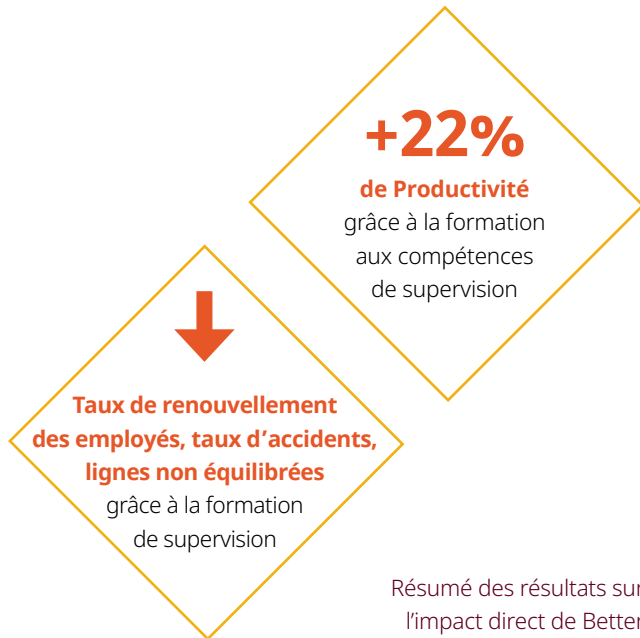
Durée

5 jours (répartis en 2+1+2 modules)

MÉTHODOLOGIE

Dispensée par des experts reconnus possédant une expérience pratique dans le secteur ainsi que des techniques de formation et de facilitation avancées. Outre les apports techniques, les formateurs utilisent une approche centrée sur l'apprenant et des méthodologies participatives.

Les participants partagent leurs expériences et travaillent ensemble sur des projets pratiques en rapport avec leur travail quotidien.



Résumé des résultats sur l'impact direct de Better Work sur la performance des entreprises

INTRODUCTION À LA COMMUNICATION SUR LE LIEU DE TRAVAIL (1 JOUR)

Une communication efficace sur le lieu de travail est essentielle pour assurer des relations harmonieuses entre les travailleurs et la Direction, ainsi qu'un environnement productif. Cette formation donne un aperçu des moyens d'instaurer une coopération sur le lieu de travail dans les usines, notamment en développant des mécanismes internes de résolution des conflits pour traiter et trouver une solution aux doléances. Les domaines couverts comprennent l'importance d'une communication efficace sur le lieu de travail, les mécanismes de règlement des doléances, les obstacles à une bonne coopération sur le lieu de travail ainsi que les stratégies pour les surmonter, et comment développer un plan pour surveiller et mettre en œuvre les améliorations de la coopération sur le lieu de travail.



Participants: La Direction et les travailleurs, y compris les membres du Comité d'entreprise, du comité de sécurité et du syndicat.



Contenu

- ◆ Comprendre l'importance de la communication au travail
- ◆ Évaluer les systèmes de communication au niveau de l'usine.
- ◆ Commencer à améliorer la communication sur le lieu de travail.



Taille de la classe

25 participants maximum

RELATIONS INDUSTRIELLES - FORMATION BIPARTITE

Les participants à ce cours auront une meilleure compréhension des relations industrielles et de la manière dont les droits à la liberté d'association et à la négociation collective peuvent fonctionner dans la pratique sur le lieu de travail. Les participants seront en mesure d'identifier les bonnes pratiques qu'ils peuvent utiliser pour prévenir et résoudre les conflits sur le lieu de travail et parvenir à une compréhension commune. Ils pourront également être en mesure de comprendre les canaux appropriés par lesquels discuter et résoudre les problèmes au niveau du lieu de travail.



Taille de la classe

25 participants maximum



Durée

2 jours

FORMATION DES FORMATEURS (2 JOURS)

Notre cours de formation des formateurs fournit des méthodes et des outils pour permettre aux usines de dispenser des programmes de formation d'une qualité soutenue. Pendant ce «coaching» de compétences, le maître formateur explique et démontre les compétences de formation nécessaires, avant de donner aux participants l'occasion de s'exercer, en leur donnant un retour d'information en cours de route. Les participants «découvrent» le processus de formation par le biais de discussions de groupe, de brainstorming, de jeux et de jeux de rôle.



Participants: Responsables de la production, membres du comité CE & sécurité, équipe RH et conformité.

FORMATION DES FORMATEURS SUR L'INDUCTION DES TRAVAILLEURS - FORMATION DES CADRES ET DES SUPERVISEURS

Cette formation fournit des conseils et des outils sur les éléments essentiels d'un programme de formation d'initiation efficace dans les usines, ce qui permettra aux usines d'améliorer l'intégration des équipes, de réduire les taux de rotation des travailleurs et les conflits sur le lieu de travail.

Le cours fournira aux participants des connaissances et des compétences sur la façon de définir des méthodologies de formation appropriées et d'identifier les compétences de facilitation appropriées pour la formation d'initiation des travailleurs.



Contenu

- ◆ Avant le travail, début du travail (contrat, salaire, etc.)
- ◆ Sur le lieu de travail (salaire, congés, retenues, etc.)
- ◆ La liberté d'association
- ◆ Pratiques de sécurité et de santé sur le lieu de travail
- ◆ Le harcèlement et la discrimination
- ◆ Le travail des enfants et le travail forcé



Taille de la classe

25 participants maximum



Durée

2 jours

TECHNIQUES DE NÉGOCIATION - FORMATION BIPARTITE

Cette formation permet aux participants de comprendre comment ils peuvent négocier de manière constructive avec des collègues, des fournisseurs et des clients et seront capables de mener une négociation qui crée un résultat gagnant-gagnant pour toutes les parties. Ce cours couvre toutes les bases de la négociation de manière pratique et interactive.



Contenu

- ◆ Négociations efficaces
- ◆ Types de négociateur
- ◆ Gérer et surmonter les émotions et les situations négatives
- ◆ Procédure et étapes de la négociation
- ◆ Pratique



Taille de la classe

25 participants maximum



Durée

2 jours



Formation aux compétences essentielles

Destinée aux travailleurs et aux agents sociaux

CONNAISSANCES EN GESTION FINANCIÈRES (0,5 JOUR)

Aide les travailleurs à comprendre l'importance de la gestion des revenus, de la tenue de registres financiers, de l'établissement et du respect d'un budget, de la connaissance des différents services d'épargne et de la manière d'établir un plan d'épargne.

SENSIBILISATION AU VIH ET AU SIDA (0,5 JOUR)

Cette formation se concentre sur la sensibilisation au VIH/SIDA - ce que la maladie est, et comment prendre des mesures de protection et de prévention, ainsi que sur la réduction de la stigmatisation et de la discrimination.

SANTE MATERNELLE (0,5 JOUR)

Cette formation couvre les éléments relatifs aux comportements sains et ceux non recommandés pendant la grossesse, en se concentrant sur les préoccupations spécifiques liées à la santé de la femme enceinte et de son enfant à naître.

NUTRITION (0,5 JOUR)

Les participants apprendront l'importance d'une alimentation saine, les différents groupes d'aliments, les bienfaits de chaque catégorie, les conséquences de la malnutrition et comment mener un mode de vie plus sain.

DROITS ET RESPONSABILITÉS DES TRAVAILLEURS (0,5 JOUR)

Les participants en sauront plus sur leurs droits et responsabilités au travail, apprendront à connaître le Code du Travail et se familiariseront avec les droits internationaux du travail/Droits de l'Homme



Taille de la classe

25 à 50 participants



Durée

3 jours



Productivité

FORMATION SUR LA PRODUCTIVITÉ (2 JOURS)

La formation sur la productivité de BW Madagascar se concentre sur le développement des compétences techniques dont les superviseurs ont besoin pour aider les travailleurs de ligne à améliorer la qualité et l'efficacité de leur travail. La formation se concentre sur les processus de production, y compris la résolution, l'équilibrage des lignes, les activités de pré et post-coupe et les types d'aiguilles, de machines, de moteurs, ainsi que les types de pieds de pression, de guides et de plieuses.



Participants: Personnel de production et ingénieurs industriels

5S (1 JOUR)

Les principes des 5S jouent un rôle important dans la productivité du secteur de l'habillement d'aujourd'hui. Développés au Japon, les 5S ont été adoptés dans le monde entier pour transformer les conditions de travail vers l'excellence. Cette méthodologie comporte 5 étapes majeures et constitue le fondement de la production allégée. Il s'agit essentiellement d'une méthode éprouvée et testée pour l'organisation du lieu de travail. En mettant en œuvre le système 5S sur le lieu de travail, les usines voient un lieu de travail plus sécurisé, plus organisé et plus efficace.



Participants: Responsables de production, superviseurs, RH et Équipe de conformité

FORMATION AUX COMPÉTENCES DE LEADERSHIP - FORMATION AU MANAGEMENT

Cette formation vise à aider les managers à diriger des usines plus productives et plus efficaces. A la fin de ce module, les participants seront en mesure de mieux remplir leurs propres rôles de dirigeants et de managers, d'aider les superviseurs et les travailleurs à améliorer leurs performances et de créer un environnement de travail efficace et convivial qui conduira à une usine plus productive.



Contenu

- ◆ Développement personnel et organisationnel
- ◆ Leadership
- ◆ Management
- ◆ Communication efficace
- ◆ Coaching
- ◆ Gestion des conflits



Violence et harcèlement sur le lieu de travail

Prévenir et traiter le harcèlement sexuel - Formation des cadres et des superviseurs / Formation des travailleurs

Cette formation comprend des modules pour les travailleurs, les cadres intermédiaires et les superviseurs ; elle comporte également des ressources telles qu'un modèle de politique, des affiches et des brochures. Il s'agit d'une boîte à outils complète pour les entreprises sur la manière de prévenir et de traiter le harcèlement sexuel.

FORMATION À LA PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT SEXUEL POUR LES MANAGERS (1 JOUR)

Aide les cadres intermédiaires ou les responsables des ressources humaines à prévenir et à traiter le harcèlement sexuel, en leur fournissant notamment des informations sur la conduite des entretiens, les enquêtes impartiales et les questions de confidentialité. Les sujets abordés sont les suivants :

- ◆ Définition du harcèlement sexuel, formes de harcèlement sexuel et comment l'identifier.
- ◆ Pourquoi il est courant dans le secteur de l'habillement, comment il affecte les travailleurs et les mesures à prendre pour y faire face.



Participants: Responsables de production, équipe RH et conformité

FORMATION À LA PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT SEXUEL POUR LES SUPERVISEURS (1 JOUR)

Elle est axée sur les droits et les responsabilités. Des informations sont fournies pour aider les superviseurs à protéger leurs employés contre le harcèlement sexuel et à éviter eux-mêmes les comportements indécents. La formation comprend un guide étape par étape sur la manière de procéder en cas d'allégations de harcèlement sexuel :

- ◆ Droits et responsabilités
- ◆ Qu'est-ce que le harcèlement sexuel, quelles sont les formes de harcèlement sexuel et comment les identifier ?
- ◆ Politique en matière de harcèlement sexuel et mesures à prendre en cas de harcèlement.



Participants: Superviseurs et chefs hiérarchiques

FORMATION À LA PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT SEXUEL POUR LES TRAVAILLEURS (0,5 JOUR)

En se concentrant sur les droits et les responsabilités en matière de harcèlement sexuel. Les travailleurs apprennent ce qu'est le harcèlement sexuel, comment le prévenir et y faire face, comment contacter les services d'orientation locaux et des lignes d'assistance téléphonique pour obtenir assistance dans ce domaine.

Les sujets abordés sont les suivants :

- ◆ Comprendre ce qu'est le harcèlement sexuel, les formes de harcèlement sexuel et comment les identifier.
- ◆ La politique en matière de harcèlement sexuel et les mesures à prendre pour y faire face.



Participants: Travailleurs, y compris les membres du CE, du comité de sécurité et du syndicat.



Durée

3 jours, 3-6 mois avec des interventions régulières

VIOLENCE ET HARCÈLEMENT SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Aide les cadres intermédiaires ou les Responsables des Ressources Humaines à prévenir et à traiter la violence et le harcèlement au travail. Les sujets abordés sont les suivants :

- ◆ Les définitions de la violence et du harcèlement, la violence basée sur le genre et le harcèlement sexuel.
- ◆ Ses causes et son impact sur les victimes, les témoins, les auteurs et les lieux de travail.
- ◆ Comment créer un environnement ouvert et de confiance pour encourager la transparence?
- ◆ La différence entre la prévention, l'action immédiate et la réparation, et le rôle de l'entreprise dans ce domaine.
- ◆ Politiques et processus efficaces



Participants: Responsables de production, RH et Équipe de conformité



Durée
2 jours

COMITÉ D'ENTREPRISE (ET DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL)

Cette formation permet aux participants de comprendre les fonctions et les différents rôles et responsabilités du comité bipartite. Le module soutiendra également le travailleur et la Direction représentants du CE pour développer une vision de ce qu'ils veulent que la coopération entre la Direction et les travailleurs signifie dans leur usine.»



Contenu

- ◆ Objectifs généraux de Better Work
- ◆ Droits des représentants des travailleurs et de la direction dans le CE
- ◆ Compétences de négociation et techniques d'acquisition
- ◆ Préparation d'une réunion CE, y compris l'établissement de priorités et d'objectifs à court et à long terme.



Taille de la classe

25 participants maximum



Durée

2 jours pour les représentants des travailleurs et 1 jour pour les représentants de la Direction



Séminaires pour l'industrie

INTRODUCTION À BETTER WORK MADAGASCAR (0,5 JOUR)

Après avoir suivi ce séminaire, les participants comprendront

- ◆ L'approche de Better Work pour améliorer les conditions de travail et la productivité dans le secteur de l'habillement.
- ◆ Les avantages de Better Work pour l'usine et l'entreprise
- ◆ Le modèle de service au niveau de l'usine : évaluation, conseil et formation.



Participants: Cadres supérieurs

PRÉVENTION DU HARCÈLEMENT SEXUEL (1 JOUR)

Ce séminaire a pour but d'aider les cadres intermédiaires ou les responsables des ressources humaines à prévenir et à traiter le harcèlement sexuel. Il comprend des informations sur la manière de mener des entretiens, les tactiques d'enquête impartiale et les questions de confidentialité.

À l'issue de ce séminaire, les participants:

- ◆ Comprendront ce qu'est le harcèlement sexuel, les formes de harcèlement sexuel et comment l'identifier.
- ◆ Comprendront l'impact du harcèlement sexuel sur les travailleurs
- ◆ Comprendront les conséquences juridiques liées au harcèlement sexuel en milieu de travail
- ◆ Connaîtront les mesures à prendre en cas de harcèlement sexuel.



Participants: Cadres supérieurs, RH et Équipe de conformité

COMITÉ D'ENTREPRISE (CE) (1 JOUR)

Le comité d'entreprise contribue à l'amélioration du lieu de travail en veillant à ce que les travailleurs et les employeurs communiquent et travaillent ensemble pour résoudre les problèmes sur le lieu de travail par un dialogue honnête, respectueux et informatif. Après ce séminaire, les participants comprendront le mécanisme de mise en place d'un CE pleinement opérationnel, le processus d'élection (pré- et post-élection), les rôles et responsabilités du CE, et la différence entre un CE et un syndicat.



Participants: Cadres supérieurs, équipe des RH et de la conformité

MÉCANISME DE RÈGLEMENT DES DOLÉANCES (1 JOUR)

L'objectif du séminaire sur les doléances est de garantir que :

- ◆ Les plaintes des travailleurs soient traitées systématiquement et rapidement
- ◆ Les questions et problèmes relativement mineurs ne dégénèrent pas en conflits plus importants
- ◆ Les perturbations des flux de production et des organisations de travail soient minimales
- ◆ Les problèmes soient résolus dans la mesure du possible au sein de l'entreprise.



Participants: Membres du CE et cadres moyens

SYSTÈME DE MANAGEMENT (1 JOUR)

Ce séminaire d'une journée vise à renforcer l'approche systémique dans l'usine afin que le comité d'entreprise puisse intégrer le changement en adoptant une approche systématique de l'évaluation des risques à l'aide d'outils tels que la chasse aux dangers et la matrice de classement des risques entre autres, et résoudre plus efficacement les problèmes à l'aide d'outils tels que le nœud papillon et le diagramme de Pareto.



Participants: Responsables de production, RH et Équipe de conformité

PRÉPARATION AUX SITUATIONS D'URGENCE ET INVESTIGATION SUR LES ACCIDENTS (1 JOUR)

À l'issue de ce séminaire, les participants:

- ◆ Acquerront une compréhension générale de la «préparation aux situations d'urgence».
- ◆ Partageront la procédure d'urgence de leur entreprise, ainsi que les expériences réelles correspondantes
- ◆ Vérifieront leurs connaissances des exigences légales liées à la préparation aux situations d'urgence.
- ◆ Comprendront les thèmes et les cadres pertinents pour la conception des procédures d'investigations sur les accidents.
- ◆ Acquerront les compétences nécessaires pour mener efficacement des investigations sur les accidents sur le lieu de travail.
- ◆ Développeront un plan d'action spécifique à l'usine pour des procédures efficaces d'investigations sur les accidents.



Participants: Cadres supérieurs, CE et membres du comité de sécurité

SÉCURITÉ DES CHAUDIÈRES (1 JOUR)

Les objectifs de ce séminaire industriel sont les suivants pour les participants :

- ◆ Comprendre les risques liés au fonctionnement des chaudières (y compris les décès et les blessures)
- ◆ Vérifier leurs connaissances sur le fonctionnement des chaudières et les principales causes d'explosion des chaudières
- ◆ Comprendre l'importance d'un bon management des chaudières
- ◆ Connaître les différents contrôles qui doivent être mis en place pour gérer la sécurité des chaudières
- ◆ Partager les pratiques de l'entreprise en matière de sécurité et de fonctionnement des chaudières



Participants: Opérateurs de chaudières, SST/ conformité et autres personnes supervisant la gestion des chaudières, CE et membres du comité de sécurité.

PROTECTION DE LA MATERNITÉ (1 JOUR)

Ce cours fournit des conseils et des outils pour renforcer et étendre la protection de la maternité pour toutes les femmes travaillant dans le secteur de l'habillement.

À l'issue de ce séminaire, les participants en sauront plus sur :

- ◆ Le congé de maternité et les congés connexes, les allocations de maternités et les prestations médicales.
- ◆ La protection de la santé sur le lieu de travail
- ◆ Protection de l'emploi et non-discrimination
- ◆ Les dispositions relatives à l'allaitement sur le lieu de travail
- ◆ Au-delà de la maternité et du retour au travail : comment faire face à la garde des enfants?



Participants: Responsable de production, RH, responsables de la conformité, responsables de l'aide sociale et membres du CE.

Meilleures pratiques d'achats

FORMATION EN LIGNE

Better Work, avec la collaboration des marques partenaires et autres partenaires a développé une formation interactive fondamentale. La formation permettra aux participants d'avoir une meilleure compréhension de la manière dont les pratiques d'achats influencent les conditions de travail et impactent directement leur prise de décision.

Les cours en ligne comprennent un jeu de simulation en ligne, qui suit la route d'un vêtement de la création jusqu'à la livraison. Elle donne une vue d'ensemble de la dynamique de la chaîne d'approvisionnement globale dans chaque étape du process.

De plus, Better Work offre une formation en ligne facilitée et personnalisée qui donne aux collaborateurs de l'entreprise l'opportunité de travailler directement avec Better Work sur la manière d'appliquer les acquis dans leur entreprise respectives.

La formation interactive est divisée en 8 modules, chaque module consistant en une vidéo informative avec un quiz pour les participants pour vérifier leur compréhension. Le cours, prendra autour d'une heure et est disponible en anglais.



Contenu

- ◆ Dynamique complexe de la chaîne d'approvisionnement
- ◆ Pourquoi de bonnes pratiques d'achats sont critiques pour le business
- ◆ Comment le business model d'une entreprise impacte les conditions de travail
- ◆ Les étapes pratiques pour que les pratiques d'achats impactent positivement les conditions de travail



Better Work peut également organiser des formations de formateurs distinctes pour les travailleurs et les cadres portant sur l'un des cours de formation ci-dessus.

Better Work Madagascar est un partenariat entre l'Organisation internationale du travail (OIT) et la Société financière internationale (SFI).



Cofinancé par
l'Union européenne