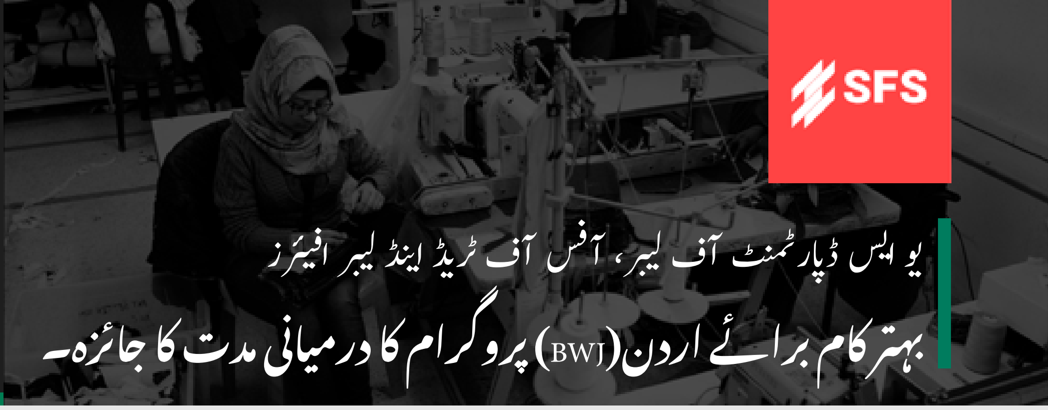

یو ایس ڈپارٹمنٹ آف لیبر، آفس آف ٹریڈ اینڈ لیبر افیئرز

بہتر کام برائے اردن (BWJ) پروگرام کا درمیانی مدت کا جائزہ۔

کارکردگی کا دورانیہ:
جولائی 2017- جون 2022

فنڈنگ:
62 لاکھ ڈالر

عمل کنندہ:
انٹرنیشنل لیبر آرگنائزیشن (ILO)

کلیدی نتائج

مطابقت: BWJ نے متعلقہ حصہ داروں کے درمیان اعتماد پر مبنی مضبوط تعلقات بنانے میں مدد دی

اثرپذیری: پروگرام نے اپنے زیادہ تر اہداف اپریل 2020 تک یا تو حاصل کر لیے تھے یا ان سے تجاوز کر چکا تھا۔

کارکردگی: پروگرام کے پاس بڑے پیمانے کی سرگرمیوں اور حصہ داروں سے متعلق امور انجام دینے کے لیے عملہ محدود ہے

مجموعی اثر:

- BWJ نے لیبر انسپکٹروں سمیت، قومی حصہ داروں کی استعداد کار بہتر بنانے میں مدد کی۔
- حصہ داروں نے کارکنوں کی بہتری پر زیادہ توجہ مرکوز کرتے ہوئے ذہنیت اور کام کے طریقوں میں تبدیلی کی رپورٹ دی۔
- اس پر عمل درآمد کے فائدوں کے طور پر شکایات، کام سے منسلک زخموں اور تنازعات کی تعداد میں کمی کی رپورٹ دی گئی ہے۔
- فیکٹریوں نے کارکنوں کے حالات زندگی میں بہتریاں متعارف کرائیں (مثلاً خوراک کا معیار، رہائشی کمرے کا معیار، تفریحی سرگرمیاں، صحت اور حفاظتی اقدامات)۔

پسماندہ گروپوں پر اثرات:

مہاجر کارکن:

- BWJ نے مہاجر کارکنوں کو درپیش چیلنجوں سے نمٹنے پر خاصی توجہ دی ہے۔
- پراجیکٹ نے کچھ سرگرمیاں تیار کی ہیں خاص طور پر وہ سرگرمیاں جو مہاجر کارکنوں کی ضرورت کے مطابق نفسیاتی مسائل کے حل کے سلسلے میں ہیں۔
- BWJ نے مہاجر کارکنوں کے ساتھ رابطہ کاری کو بہتر بنانے کیلئے مزدور یونینوں کوترغیب دی ہے۔
- 2019 کے اجتماعی سودے بازی کے معاہدے (سی بی اے) نے اردنی افراد اور مہاجرین دونوں کیلئے معاہدوں کو یکجا کیا ہے اور اس سلسلے میں بھرتی کی فیس ختم کر دی گئی ہے اور مہاجرین کیلئے تنخواہوں اور رہائش کے الاؤنس میں اضافہ کیا گیا ہے۔

کارکن خواتین:

- BWJ نے ایک صنفی حکمت عملی تیار کی جو صنفی مسائل کو فیکٹری اور پالیسی دونوں سطحوں پر مربوط کرتی ہے۔
- BWJ جنسی ہراسگی کا معاملہ بات چیت کی میز پر لایا اور اسے حالیہ سی بی اے میں شامل کیا۔
- BWJ ڈے کیئر سنٹرز، خواتین کارکنوں کے حقوق کے تحفظ اور گارمنٹس سیکٹر میں ان کی شرکت کو جاری رکھنے کے سلسلے میں اردن کے لیبر قوانین کو دوبارہ مؤثر بنانے میں مدد فراہم کی۔
- پروجیکٹ کی کوششوں کی وجہ سے خواتین سپروائزرز کی تعداد میں اضافہ ہوا، نیز کمیٹیوں میں خواتین کارکنوں کی نمائندگی کی حوصلہ افزائی ہوئی۔

کامیابیاں اور پائیداری

پراجیکٹ کے طویل المدت نتائج کی کامیابی (LTO)

	ہلکی	درمیانے درجے کی	درمیانے درجے سے اوپر	بلند سطح کی
نتیجہ نمبر ۱: ۲۰۲۲ تک، بہتر کام اردن کی بنیادی سروس کی فراہمی کو بڑھایا جائے گا اور بہتر بنایا جائے گا۔				◉
نتیجہ نمبر ۲: ۲۰۲۲ تک، قومی سطح پر، IFC، ILO اور WBG قومی اداروں کو مضبوط کر چکے ہوں گے۔			◉	
نتیجہ نمبر ۳: ۲۰۲۲ تک، گارمنٹس سیکٹر میں پالیسی اصلاحات کے لیے پائیدار نظام اردن میں قائم ہو چکے ہیں۔		◉		

جزو یا اعمال جن کے پائیدار رہنے کا امکان ہے۔

	ہلکی	درمیانے درجے کی	درمیانے درجے سے اوپر	بلند سطح کی
۱۔ وزارت محنت (MOL) اور سوشل سیکورٹی کارپوریشن (SSC) کے معائنہ کاروں کے لیے آن جاب ٹریننگ پروگرام (LTO 2 سے متعلق پریکٹس)				◉
۲۔ اعتماد سازی: خریداروں، آجروں، کارکنوں کے نمائندوں اور حکومت کو باقاعدہ ملاقاتوں اور کام کے حالات کو بہتر بنانے کے لیے اجتماعی کارروائی کے لیے اکٹھا کرنا (مشق سے متعلق LTO 2 اور 3)			◉	
۳۔ اجتماعی سودے بازی کے معاہدے (CBA) کا تعارف (LTO 3 سے متعلق پریکٹس)		◉		

کووڈ۔19 سے نمٹنا

COVID-19 پھیلنے سے2020 میں فیکٹریوں تک BWJ کی رسائی محدود ہو گئی۔ تاہم، کئی پروجیکٹس کی سرگرمیاں ورچوئل انداز میں چلتی رہیں۔ بی ڈبلیو جے نے فیکٹریوں میں صحت کے اقدامات کے قیام کے ساتھ ساتھ وبا سے نمٹنے کے اقدامات کو بہتر بنانے کے لیے فعال کردار ادا کیا۔ (مثال کے طور پر فیکٹریوں کی طرف سے فراہم کردہ پی سی آر ٹیسٹ، ڈیجیٹل ادائیگی کا تعارف، غیر ملکی کارکنوں کی وطن واپسی)

امید افزا عملداریاں

- خریدار پر مرکوز ماڈلز محنت کے بین الاقوامی معیاروں پر عمل در آمد کو یقینی بنانے میں مؤثر ہیں۔
- پراجیکٹ کی مشاورتی کمیٹیاں انتظامیہ اور کارکنوں کو متعلقہ مسائل کے گرد اکٹھا کرنے میں مدد کرتی ہیں۔
- انسپکٹروں کو متعلقہ وزارتوں میں شامل کرنے کے لئے عارضی تبادلے کے پراجیکٹ کی توسیع (مثلاً SSC نے محنت سے متعلق بین الاقوامی معیاروں کے بارے میں آگاہی بڑھانے اور اس سے منسلک رہنے میں مدد کی۔
- اردن کے چیف ٹیکنیکل ایڈوائزر کی موجودگی اور بی ڈبلیو جے کے عملے کا تسلسل شرکاء کے درمیان اعتماد پیدا کرنے، آجروں کی طرف سے زیادہ شفافیت برتے جانے کی ترغیب، ممنوع مسائل کو حل کرنے اور مختلف اسٹیک ہولڈرز کو شامل کرنے کے لیے اہم تھا۔

سیکھے گئے سبق

- ماڈل اپنی مناسبت اور افادیت میں اضافے کے لئے، ملبوسات کے سیکٹر میں دوسری فیکٹریوں کو شامل کرنے کے لئے مطابقت کا متقاضی ہے (مثلاً، غیر برآمدی فیکٹریوں کو شامل کرنا)
- دیر تک چلنے والے پراجیکٹس میں، واضح دیر پا منصوبوں اور رویوں کی عدم موجودگی کے باعث دوسروں پر انحصار پیدا ہونے کا خطرہ درپیش ہوتا ہے

سفارشات	یو ایس ڈی او ایل	بی ڈبلیو جے	آئی ایل او	جی او جے/ ایم او ایل
ا۔ پراجیکٹ کی مناسبت میں اضافہ: بی ڈبلیو جے کا دائرہ ملبوسات سیکٹر میں غیر برآمدی فیکٹریوں تک بڑھانا۔	•	•	•	•
۲۔ استعداد کار بڑھانے کی کوششوں کو ٹریڈ یونینوں (ٹی یو) کی ضروریات اور ترجیحات کے مطابق ڈھالا جائے: خاطر خواہ تربیت کو یقینی بنانے کے لئے کینڈا کی فنڈنگ سے چلنے والے پراجیکٹ کے نتائج کو ملحوظ خاطر رکھا جائے۔		•		
۳۔ فیکٹری کی اعلیٰ انتظامیہ کے کام سے متعلق رویے کو تربیت یافتہ درمیانی سطح کی انتظامیہ اور کارکنوں کے رویے کے ساتھ مطابقت کو یقینی بنانا: فیکٹری کی اعلیٰ انتظامیہ کو تربیت فراہم کی جائے۔		•		
۴۔ کارکنوں کی سودے بازی کی صلاحیت کو مضبوط بنانا: کارکردگی بہتر بنانے سے متعلق (PICC) اورTU کی مشاورتی کمیٹیوں کو تقویت دینے کے لئے ایک حکمت عملی وضع کرنا	•	•		
۵۔ PICC کے کام کو تقویت دینا: تنظیم کی آزادی اور صنفی مساوات کے فروغ اور کارکنوں کے حلقوں کی صلاحیت بہتر بنانے کے مقصد سے سرگرمیاں ترتیب دینا۔		•	•	•
۶۔ TU کو مضبوط بنانے کے لئے پالیسی میں اصلاحات کو فروغ دینا: TU کو ایک فعال کردار ادا کرنے کے قابل بنانے اور تنظیم سازی کی آزادی کے فروغ کے لئےTU اور حکومت کے ساتھ کام کرنے کے علاوہ مزدور تنظیموں کا ساتھ دینا۔	•	•	•	
۷۔ BWJ کے نتائج کے نظام کا جائزہ لینا: بی ڈبلیو جے کے موجودہ مقداری اشاریے کے علاوہ، تبدیلی اور اثرات کی نگرانی کے لیے معیار کے اشاریے تیار کریں۔		•	•	
۸۔ BWJIs کی فنڈنگ کی صورتحال کا جائزہ: پراجیکٹ کی سرگرمیوں کے لئے فنڈز اور مستقل سرمایہ کاری کی فراہمی یقینی بنانے کے لئے سالانہ فنڈنگ کی بجائے کئی برس کی فنڈنگ کی فراہمی کا انداز اپنایا جائے۔	•	•		
۹۔ پالیسی میں تبدیلی پر توجہ دینا: پالیسی کی اصلاحات سے متعلقہ سرگرمیوں پر مزید وسائل از سر نو مختص کرنا مثلاً TU کے کردار کو بڑھانا اور انجمن سازی کی آزادی کو فروغ دینا۔		•		•
۱۰۔ پائیداری کو یقینی بنانے کے لئے BWJ کے پراسس سے سبق سیکھے جائیں: PAC اورCBA سے منسلک طریقوں اوررویوں کا جائزہ لیا جائے اور انہیں اداراتی شکل دی جائے۔		•		•
۱۱۔ MOLپرBW یونٹ کو فعال کیا جائے: یہ یقینی بنایا جائے کہ اس کے پاس اپنی آزادانہ سرگرمی کے لئے کافی وسائل اورصلاحیتیں موجود ہیں۔		•		•
۱۲۔ BWJ کا آجر۔ خریدار کے تعلقات سے متعلق انتظامی کردار کو بتدریج ختم کیا جائے: آجروں کی تنظیموں کی پراجیکٹ سے منسلک معاملات میں خریداروں کے ساتھ براہ راست رابطوں کی صلاحیت بڑھائی جائے؛ اس عمل کے وسائل پر اثرات کو زیر غور لایا جائے اور آجروں کی تنظیموں کے مسائل بھی حل کیے جائیں۔	•	•		
۱۳۔ آجروں کی تنظیموں کے کردار کو مضبوط کیا جائے اور پائیداری کو بڑھایا جائے: خریداروں کے ساتھ ایک پراجیکٹ تیار کیا جائے جس کے ذریعے بڑی فیکٹریاں چھوٹی (غیرپابند) فیکٹریوں کی کوچنگ اور تربیت کریں تاکہ ILS کے ساتھ وابستگی اور استواری کو مستحکم کیا جا سکے۔	•	•	•	