



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO QUAN HỆ LAO ĐỘNG 2019 (MỚI)

Dựa trên các tiêu chuẩn lao động quốc tế của Tổ chức Lao động Quốc tế, Luật Lao động Việt Nam và kinh nghiệm thực tế của Better Work trong việc cung cấp dịch vụ cho các nhà máy, Better Work Vietnam đã phát triển chương trình đào tạo Quan hệ Lao động bao gồm 3 học phần.

Khóa học được tổ chức như thế nào?

Chương trình đào tạo Quan hệ lao động bao gồm các khóa:

Khóa 1:

Quyền và Trách nhiệm của Công đoàn và Quản lý trong Quan hệ lao động
(2 ngày)

- Vai trò của Đại diện Quản lý và Đại diện công nhân
- Tự do hiệp hội trong bối cảnh Việt Nam (theo điều kiện của luật và tình hình văn hóa xã hội)
- Các kênh/loại truyền thông hai bên và cách cải thiện để giải quyết sự thiếu hiệu quả khi sản xuất và mối quan tâm của công nhân
- Giải quyết vấn đề và thương lượng thiện chí
- Xây dựng văn hoá đối thoại và giao tiếp tôn trọng lẫn nhau

Khóa 2:

Cơ chế giải quyết khiếu nại
(2 ngày)

- Nguyên nhân và hậu quả của khiếu nại
- Cách điều tra về khiếu nại tại nơi làm việc
- Phân tích tính hiệu quả của cơ chế giải quyết khiếu nại
- Giải quyết tranh chấp: quản lý mâu thuẫn một cách hệ thống
- Đình công tự phát
- Giao tiếp với khách hàng về tranh chấp lao động

Khóa 3:

Giới thiệu Thỏa ước lao động tập thể
(2 ngày)

- Các yếu tố ảnh hưởng đến thành công và tính hiệu quả của thương lượng tập thể
- Đối xử không công bằng và hậu quả đối với người lao động và người sử dụng lao động
- Thương lượng hiệu quả
- Cách triển khai hiệu quả thỏa ước lao động tập thể tại doanh nghiệp



Thời lượng khóa học?

Mỗi khoá học được thực hiện trong 2 ngày.

Để đạt được hiệu quả cao nhất từ khoá học, Better Work khuyến khích học viên tham gia các khoá học theo đúng trình tự trong một giai đoạn xác định, ví dụ: Bắt đầu từ Khoá 1, đến Khoá 2 và kết thúc Khoá 3 trong một năm chu kỳ tham gia với chương trình.

1

Thay đổi học viên vào ngày đào tạo như thế nào?

Để đảm bảo chất lượng khoá học và học viên đạt kết quả đào tạo cao, chúng tôi mong muốn nhà máy sẽ không thay đổi học viên vào đúng ngày đào tạo. Nếu nhà máy có sự thay đổi, vui lòng thông báo cho Better Work sớm trước 3 ngày đào tạo.

Better Work sẽ không cung cấp Chứng chỉ cho những học viên không đúng như đã đăng ký.

3

Phương pháp đào tạo?

Khoá học được thực hiện theo phương pháp lấy học viên làm trung tâm và tất cả học viên sẽ được khuyến khích tham gia vào khoá học. Các hoạt động của khoá học được thiết kế nhằm giúp học viên khám phá các chủ đề, thảo luận về các tình huống thực tế, áp dụng cách tiếp cận và kỹ thuật mới, đồng thời chia sẻ kiến thức cũng như kinh nghiệm với các học viên khác.

Các hoạt động bao gồm:



• Phim ngắn, hình ảnh minh họa



• Đóng vai, nghiên cứu tình huống



• Trò chơi giải quyết vấn đề



• Hoạt động thảo luận nhóm

Kết thúc khoá học, học viên sẽ có cơ hội áp dụng những gì đã học qua phần phát triển Kế hoạch hành động. Chuyên viên tư vấn và Bộ phận đào tạo của Better Work sẽ hỗ trợ học viên thực hiện hiệu quả Kế hoạch hành động và báo cáo kế hoạch khi học viên quay trở lại nhà máy.

5

Đối tượng học viên?

Việc chọn học viên phù hợp để tham gia các khoá học là rất quan trọng đối với nhà máy.

Học viên tham gia chương trình đào tạo Quan hệ lao động bao gồm:

- Đại diện công đoàn
- Đại diện quản lý
- Thành viên Ban tư vấn doanh nghiệp
- Quản lý cấp trung (Nhân sự, quản lý sản xuất)
- Đại diện đối thoại xã hội
- Nhân viên phụ trách phát triển và triển khai thoả ước lao động tập thể
- Nhân viên phụ trách giải quyết/khắc phục mâu thuẫn và đình công
- Đại diện Công đoàn

Học viên tham gia khoá học là người có trách nhiệm đại diện cho công nhân hoặc quản lý trong quan hệ lao động và thương lượng tập thể.

Học viên đã tham gia Khoá 1 và Khoá 2 đủ điều kiện tham gia Khoá 3.

2

4

Nhà máy có thể đăng ký bất kỳ khóa học nào có được không?

Có thể. Nhà máy có thể đăng ký các khoá học theo lịch phù hợp với nhà máy.

Tuy nhiên, để đảm bảo kết quả đào tạo tốt nhất cho học viên, Better Work khuyến khích các nhà máy đăng ký tham gia 3 khoá học theo đúng trình tự, bắt đầu bằng Khoá 1, tiếp đến là Khoá 2 và kết thúc bằng Khoá 3.

Học phí khóa học?

Các nhà máy tham gia chương trình Better Work có thể sử dụng 15 ngày đào tạo trong gói dịch vụ để đăng ký tham gia các khoá tổ chức tại văn phòng Better Work.

Nếu nhà máy đã sử dụng hết các ngày đào tạo trong gói 15 ngày thì sẽ đóng phí như sau:

Khóa học	Tại BWV (VNĐ/người)	Tại nhà máy (VNĐ/khóa)
Khóa 1	1,7 tr	36 tr
Khóa 2	1,7 tr	36 tr
Khóa 3	1,7 tr	36 tr

6

CÁC THÔNG TIN KHÁC:

Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ email: vn.training@betterwork.org

Nhà máy ngoài chương trình Better Work: Xin vui lòng liên hệ với chúng tôi để có thông tin thêm về học phí.